Mode d'emploi du Constat amiable

- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux, peu importe qui le fournit. Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, les doubles seront plus lisibles
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau dont la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple) :

Vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif ➤ *Remplissez un constat avec le gérant ou le propriétaire de l'immeuble*

Vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire ➤ *Remplissez un constat avec le syndic de l'immeuble*

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau :

la cause du sinistre se situe chez vous ➤ *Remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés*

Mode d'emploi

- Vous répondez en commun aux questions concernant « la cause du sinistre »
- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant, met une croix dans la case à hauteur des questions figurant au milieu et signe le constat
- Après séparation des feuillets, chacun envoie à son propre assureur un exemplaire qui sert de lettre de déclaration de sinistre
- Vous envoyez le troisième exemplaire au Syndic ou au Gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

Comment remplir ce constat ? Quelques réponses à vos questions

- Vous êtes dans un immeuble locatif si l'ensemble des appartements sont loués par un propriétaire unique. Vous habitez un immeuble en copropriété si les appartements appartiennent à des copropriétaires différents
- Cochez la case « occupant » si vous résidez à quelque titre que ce soit, propriétaire, locataire ou autre dans les locaux endommagés ou dans lesquels l'écoulement a pris naissance
- Qu'entend-on par « canalisations accessibles » ? Ce sont celles qui peuvent être atteintes sans travaux de démolition préalable.

3068 PRO 03 / 50.000 ex. - Ed. 12/03

Constat amiable

Dégâts des eaux

voir mode d'emploi

Complétez l’adresse de l’immeuble voisin s’il est à l’origine du sinistre. N’oubliez pas d’indiquer si le bâtiment à l’origine du sinistre (le vôtre ou voisin) a plus de 10 ans.

Si vous pensez que les dégâts ont pour origine des travaux réalisés par un tiers, complétez cette rubrique en plus de celle relative à l’origine du sinistre.
Indiquez bien l’assureur de responsabilité civile de l’artisan ou de l’entreprise en cause pour accélérer la procédure de remboursement.

Exemplaire pour **A** destiné à son assureur

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre
A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR
Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l’accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l’immeuble sinistré ______
______ Bât(s) ______ Esc(s) ______ Étage(s) ______

CAUSE DU SINISTRE dans l’immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐
Adresse ______
Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ______

L’immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

- Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)
  - ☐ commune ☐ privative
  - ☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
  - ☐ accessible ☐ non accessible
  - ☐ enterrée ☐ non enterrée
- Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐
- Fuite, débordement d’appareil à effet d’eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐
- Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐
- Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐ châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐ joint d’étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ______

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR
Vous paraît-il être à l’origine du sinistre ? oui ☐ non ☐
Si oui, pourquoi ______
Nom et adresse ______
Sté d’assurances ______ Contrat n° ______

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?
oui ☐ non ☐
Qui les a supportés ? ______
La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A

Nom ______
Prénom ______
Adresse ______
Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ______
STE D’ASSURANCES ______
Contrat n° ______
Nom, adresse de l’agent ou courtier ______
______ Tél. ______
ÊTES-VOUS DANS :
- un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐
- un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐
- une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐

NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l’IMMEUBLE ______
Adresse ______
Sté d’Assurances garantissant l’immeuble en dégâts des eaux : ______
______ Contrat n° ______
Nom, adresse de l’agent ou courtier ______
______ Tél. ______

COCHER LES CASES CONCERNÉES

A			B
☐ oui / ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?		oui ☐ / non ☐
☐ oui / ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?		oui ☐ / non ☐
	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ?		
☐	avant le sinistre		☐
☐	après le sinistre		☐
	NATURE DES DOMMAGES		
☐	peinture et/ou papier peint		☐
☐ collés	revêtements (sol, mur, plafond)		collés ☐
☐ agrafés ou cloués			agrafés ou cloués ☐
☐ oui / ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?		oui ☐ / non ☐
☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)		☐
☐	Objets mobiliers		☐
☐	Matériels ou marchandises		☐
(à préciser)	Autres dommages		(à préciser)

B

Nom ______
Prénom ______
Adresse ______
Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ______
STE D’ASSURANCES ______
Contrat n° ______
Nom, adresse de l’agent ou courtier ______
______ Tél. ______
ÊTES-VOUS DANS :
- un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐
- un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐
- une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐

NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l’IMMEUBLE ______
Adresse ______
Sté d’Assurances garantissant l’immeuble en dégâts des eaux : ______
______ Contrat n° ______
Nom, adresse de l’agent ou courtier ______
______ Tél. ______

OBSERVATIONS **A** :

FAIT À LE
Signatures
A **B**

OBSERVATIONS **B** :

Indiquez impérativement le bâtiment, l'escalier et l’étage de vos locaux pour les situer distinctement.

Reportez votre numéro de contrat indiqué sur vos Conditions Particulières de votre contrat Multirisques Habitation et le nom de votre agent ou courtier.

Si vous êtes propriétaire occupant dans une copropriété, renseignez les coordonnées du syndic et son assureur. Si vous êtes locataire, quel que soit le type d’immeuble, indiquez l’adresse du propriétaire et son assureur.

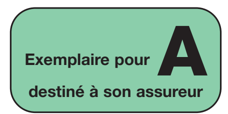
Vérifiez que votre adversaire a régulièrement complété sa partie.

Vous devez cocher plusieurs cases simultanément. Ex : canalisation d’évacuation privative, non enterrée et accessible.
Une canalisation est accessible si vous pouvez l’atteindre sans travaux préalables de démolition (murs, sols...).

Cochez la case “ débordement d’appareils à effet d’eau “ si la fuite provient d’un appareil électroménager (lave-linge, lave-vaisselle...) ou d’un équipement de chauffage, d’alimentation ou d’évacuation d’eau (radiateurs, baignoire, lavabo, toilettes...).

Utilisez cet espace pour préciser des éléments d’autres rubriques, émettre des réserves et contester les indications de l’adversaire.

En signant, vous reconnaissez que les éléments portés sur le constat sont avérés, aucune modification n’est alors possible.
Ne signez jamais ce document avant qu’il ne soit complètement établi et vérifiez toujours que les signatures sont lisibles sur tous les exemplaires.



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ______

______ Bât(s) ______ Esc(s) ______ Étage(s) ______

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ______

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ______

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

◆ Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)

☐ commune ☐ privative

☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation

☐ accessible ☐ non accessible

☐ enterrée ☐ non enterrée

◆ Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

◆ Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐

◆ Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐

◆ Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐

châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐

joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ______

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR

Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ______

Nom et adresse ______

Sté d'assurances ______ Contrat n° ______

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?

oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ? ______

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A		COCHER LES CASES CONCERNÉES		B
Nom ______ Prénom ______ Adresse ______ Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ______ STE D'ASSURANCES ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______	☐ oui ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	oui ☐ non ☐	Nom ______ Prénom ______ Adresse ______ Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ______ STE D'ASSURANCES ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______
	☐ oui ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	oui ☐ non ☐	
ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐	☐ ☐	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ? avant le sinistre après le sinistre	☐ ☐	ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐
	☐	NATURE DES DOMMAGES peinture et/ou papier peint	☐	
	☐ collés ☐ agrafés ou cloués	revêtements (sol, mur, plafond)	collés ☐ agrafés ou cloués ☐	
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ______ Adresse ______ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ______ ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______	☐ oui ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	oui ☐ non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ______ Adresse ______ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ______ ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______
	☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	☐	
	☐	Objets mobiliers	☐	
	☐	Matériels ou marchandises	☐	
______	(à préciser)	Autres dommages	(à préciser)	______

OBSERVATIONS A :

FAIT À LE

Signatures

A B

OBSERVATIONS B :



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ______

______ Bât(s) ______ Esc(s) ______ Étage(s) ______

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ______

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ______

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

◆ Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)

☐ commune ☐ privative
☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
☐ accessible ☐ non accessible
☐ enterrée ☐ non enterrée

◆ Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

◆ Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐

◆ Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐

◆ Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐
châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐
joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ______

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ______

Nom et adresse ______

Sté d'assurances ______ Contrat n° ______

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?
oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ? ______

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A		COCHER LES CASES CONCERNÉES		B
Nom ______ Prénom ______ Adresse ______ Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ___ STE D'ASSURANCES ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______	☐ oui / ☐ non	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	oui ☐ / non ☐	Nom ______ Prénom ______ Adresse ______ Bât. ___ Esc ___ Étage ___ Tél. ___ STE D'ASSURANCES ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______
	☐ oui / ☐ non	Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ?	oui ☐ / non ☐	
ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐	☐ ☐	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ? avant le sinistre après le sinistre	☐ ☐	ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐
	☐	NATURE DES DOMMAGES peinture et/ou papier peint	☐	
	☐ collés / ☐ agrafés ou cloués	revêtements (sol, mur, plafond)	collés ☐ / agrafés ou cloués ☐	
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ______ Adresse ______ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______	☐ oui / ☐ non	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?	oui ☐ / non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE ______ Adresse ______ Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : ______ Contrat n° ______ Nom, adresse de l'agent ou courtier ______ ______ Tél. ______
	☐	Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	☐	
	☐	Objets mobiliers	☐	
	☐	Matériels ou marchandises	☐	
______	(à préciser)	Autres dommages	(à préciser)	______

OBSERVATIONS A :

FAIT À LE
A Signatures B

OBSERVATIONS B :

Exemplaire
GÉRANT
SYNDIC

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré ____________________

____________________ Bât(s) ________ Esc(s) ________ Étage(s) ________

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐ dans un immeuble voisin ☐

Adresse ____________________

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire ____________________

L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

◆ Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)

☐ commune ☐ privative

☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation

☐ accessible ☐ non accessible

☐ enterrée ☐ non enterrée

◆ Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

◆ Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐

◆ Fuite, débordement ou renversement de récipient ☐

◆ Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐
châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐
joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

Autre cause : laquelle ____________________

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi ____________________

Nom et adresse ____________________

Sté d'assurances ________________ Contrat n° ________________

Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?

oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ? ____________________

La fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

A	COCHER LES CASES CONCERNÉES	B
Nom Prénom Adresse Bât. Esc Étage Tél. STE D'ASSURANCES Contrat n° Nom, adresse de l'agent ou courtier Tél.	☐ oui / ☐ non — La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ? — oui ☐ / non ☐	Nom Prénom Adresse Bât. Esc Étage Tél. STE D'ASSURANCES Contrat n° Nom, adresse de l'agent ou courtier Tél.
	☐ oui / ☐ non — Êtes-vous assuré en dégâts des eaux ? — oui ☐ / non ☐	
ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐	Si vous êtes occupant et que vous allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ? ☐ avant le sinistre ☐ ☐ après le sinistre ☐	ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif : propriétaire ☐ occupant ☐ ◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐ locataire de copropriétaire ☐ ◆ une maison particulière : propriétaire ☐ occupant ☐
	NATURE DES DOMMAGES ☐ peinture et/ou papier peint ☐ ☐ collés { revêtements (sol, mur, plafond) } collés ☐ ☐ agrafés ou cloués agrafés ou cloués ☐	
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE Adresse Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : Contrat n° Nom, adresse de l'agent ou courtier Tél.	Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ? ☐ oui oui ☐ ☐ non non ☐	NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE Adresse Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : Contrat n° Nom, adresse de l'agent ou courtier Tél.
	☐ Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...) ☐	
	☐ Objets mobiliers ☐	
	☐ Matériels ou marchandises ☐	
	Autres dommages (à préciser) (à préciser)	

OBSERVATIONS A :

FAIT À LE
A Signatures B

OBSERVATIONS B :

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immobilières communes ou privatives ont été endommagées.

Date des dommages : ____________________

Fait à : ____________ le ____________
Signature